Atlantis Land

Web Share 111U

Dual-Port ADSL2+ Modem/Router

Quick Start Guide

www.atlantis-land.com

Atlantis Land

ITALIANO

Questo prodotto è coperto da garanzia Atlantis Land della durata di 2 anni. Per maggiori dettagli in merito o per accedere alla documentazione completa in Italiano fare riferimento al sito **www.atlantis-land.com.**

ENGLISH

This product is covered by Atlantis Land 2 years warranty. For more detailed informations please refer to the web site **www.atlantis-land.com.**
For more detailed instructions on configuring and using this device, please refer to the online manual.

FRANCAIS

Ce produit est couvert par une garantie Atlantis Land de 2 ans. Pour des informations plus détaillées, référez-vous svp au site Web **www.atlantis-land.com.**

DEUTSCH

Dieses Produkt ist durch die Atlantis Land 2 Jahre Garantie gedeckt. Für weitere Informationen, beziehen Sie sich bitte auf Web Site **www.atlantis-land.com.**

ESPAÑOL

Este producto esta cubierto por Atlantis Land con una garantía de 2 años. Para mayor información diríjase a nuestro sitio Web **www.atlantis-land.com.**

Atlantis Land

ITALIANO

1.1 Contenuto della confezione 7
1.2 I LED frontali 7
1.3 Le porte posteriori 9
1.4 Connessioni fisiche 10
1.5 Connessione tramite USB 11
1.6 Configurazione dello stack TCP/IP 15
1.7 Configurazione del browser 16
1.8 Utility di configurazione 17
1.9 Supporto Offerto 18

ENGLISH

1.1 Package contents 30
1.2 The Front Panel LEDs 30
1.3 The Rear Ports 32
1.4 Cabling 33
1.5 USB Connection 34
1.6 TCP/IP Configuration 37
1.7 Browser Configuration 38
1.8 Utility Configuration 38
1.9 Support 39

FRANCAIS

1.1 Contenu de la boîte 51
1.2 Face avant 51
1.3 Face arrière 53
1.4 Câblage 54
1.5 Connession USB 55
1.6 Configuration du TCP/IP 57
1.7 Vérification 58
1.8 Configuration avec le utilitaries 59
1.9 Support 59

A02-RA111U(v1.5)_GX01 (v1.0 March 2009)

Atlantis Land

AVVERTENZE

Abbiamo fatto di tutto al fine di evitare che nel testo, nelle immagini e nelle tabelle presenti in questo manuale, nel software e nell'hardware fossero presenti degli errori. Tuttavia, non possiamo garantire che non siano presenti errori e/o omissioni. Infine, non possiamo essere ritenuti responsabili per qualsiasi perdita, danno o incomprensione compiuti direttamente o indirettamente, come risulta dall'utilizzo del manuale, software e/o hardware.

Il contenuto di questo manuale è fornito esclusivamente per uso informale, è soggetto a cambiamenti senza preavviso (a tal fine si invita a consultare il sito www.atlantisland.it o www.atlantis-land.com per reperirne gli aggiornamenti) e non deve essere interpretato come un impegno da parte di Atlantis Land che non si assume responsabilità per qualsiasi errore o inesattezza che possa apparire in questo manuale. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta o trasmessa in altra forma o con qualsiasi mezzo, elettronicamente o meccanicamente, comprese fotocopie, riproduzioni, o registrazioni in un sistema di salvataggio, oppure tradotti in altra lingua e in altra forma senza un espresso permesso scritto da parte di Atlantis Land. Tutti i nomi di produttori e dei prodotti e qualsiasi marchio, registrato o meno, menzionati in questo manuale sono usati al solo scopo identificativo e rimangono proprietà esclusiva dei loro rispettivi proprietari.

Restrizioni di responsabilità CE/EMC

Il prodotto descritto in questa guida è stato progettato, prodotto e approvato in conformità alle regole EMC ed è stato certificato per non avere limitazioni EMC.

Se il prodotto fosse utilizzato con un PC non certificato, il produttore non garantisce il rispetto dei limiti EMC. Il prodotto descritto è stato costruito, prodotto e certificato in modo che i valori misurati rientrino nelle limitazioni EMC. In pratica, ed in particolari circostanze, potrebbe essere possibile che detti limiti possano essere superati se utilizzato con apparecchiature non prodotte nel rispetto della certificazione EMC. Può anche essere possibile, in alcuni casi, che i picchi di valore siano al di fuori delle tolleranze. In questo caso l'utilizzatore è responsabile della "compliance" con i limiti EMC. Il Produttore non è da ritenersi responsabile nel caso il prodotto sia utilizzato al di fuori delle limitazioni EMC.

Atlantis Land

Dichiarazione di Conformità

Con la presente Sidin SpA dichiara che questo apparato (A02-RA111U) soddisfa tutti i requisiti applicabili alla tipologia del prodotto e richiesti dalla regolamentazione delle telecomunicazioni secondo direttiva R&TTE 99/5/CE tramite l'utilizzo delle norme pubblicate nella gazzetta ufficiale della comunità Europea. La dichiarazione di conformità nella sua forma completa è disponibile presso il sito www.atlantis-land.com (alla pagina del prodotto) o può essere richiesta a info@atlantis-land.com.

Atlantis Land

Importanti informazioni per il corretto riciclaggio/smaltimento di questa apparecchiatura

Le informazioni riportate sono redatte Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 25 luglio 2005, n. 151"Attuazione delle Direttive 2002/95/CE, 2002/96/CE e 2003/108/CE, relative alla riduzione dell'uso di sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, nonché allo smaltimento dei rifiuti".
Il simbolo qui sotto indicato, riportato sull'apparecchiatura elettronica e/o sulla confezione, indica che questa apparecchiatura elettronica non potrà essere smaltita come un rifiuto qualunque ma dovrà essere oggetto di raccolta separata.
Infatti i rifiuti di apparecchiatura elettroniche ed elettroniche devono essere sottoposti ad uno specifico trattamento, indispensabile per evitare la dispersione degli inquinanti contenuti all"interno delle apparecchiature stesse, a tutela dell'ambiente e della salute umana. Inoltre sarà possibile riutilizzare/riciclare parte dei materiali di cui i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche sono composti, riducendo così l'utilizzo di risorse naturali nonché la quantità di rifiuti da smaltire.
La raccolta differenziata della presente apparecchiatura giunta a fine vita e' organizzata e gestita dal produttore. L'utente che vorrà disfarsi della presente apparecchiatura dovrà quindi contattare il produttore e seguire il sistema che questo ha adottato per consentire la raccolta separata dell'apparecchiatura giunta a fine vita. Si tenga presente che l'abbandono ed il deposito incontrollato di rifiuti sono puniti con sanzioni amministrative previste dalla norma vigente.
Il suo contributo nella raccolta differenziata dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche è essenziale per il raggiungimento di tutela della salute umana connessi al corretto smaltimento e recupero delle apparecchiature stesse.

Questo manuale è inteso come una guida rapida, pertanto per ulteriori dettagli sulla configurazione fare riferimento al manuale esteso o alla Utility di configurazione presente sul CD.

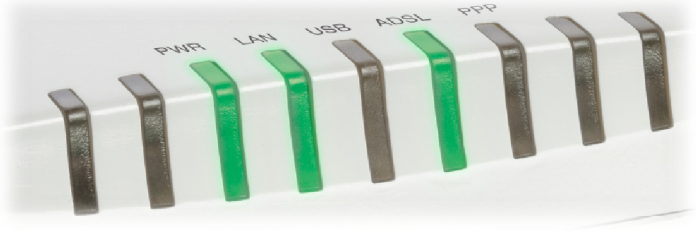
1.1 Contenuto della confezione

Una volta aperta la confezione in cartone dovrebbero essere presenti:

- 1 x WebShare 111U
- 1 x Alimentatore
- 1 x Cavo LAN cat.5 (connettore RJ-45)
- 1 x Cavo telefonico (connettore RJ-11)
- 1 x Guida Utente (Italiano, Inglese e Francese)
- 1 x Cd-Rom contenente driver, utility e manualistica multilingua
- 1 x Tagliando di Garanzia (Italiano)
- 1 x WEEE Disclaimer
- 1 x Cavo USB

Qualora mancasse uno qualsiasi di questi componenti è opportuno rivolgersi immediatamente al rivenditore.

1.2 I LED frontali



LED	INFORMAZIONE
PWR	Acceso quando connesso alla rete elettrica, può assumere i seguenti stati: • Verde: Indica che la fase di boot è completata ed il prodotto è correttamente avviato. • Rosso: Indica l'esecuzione dei processi di avvio.
LAN	Acceso fisso quando connesso ad un dispositivo Ethernet. Lampeggiante quando vi è trasmissione/ricezione di dati.
USB	Accesso quando connesso al PC tramite porta USB. Lampeggiante quando vi è trasmissione/ricezione.
ADSL	Acceso quando connesso in modalità ADSL DSLAM. Lampeggiante durante la fase di allineamento.
PPP	In base allo stato di autenticazione del profilo PPP impostato, può assumere i seguenti stati: • Verde: Indica la corretta autenticazione del profilo. • Rosso: Indica che è stato riscontrato un errore in fase di autenticazione del profilo.

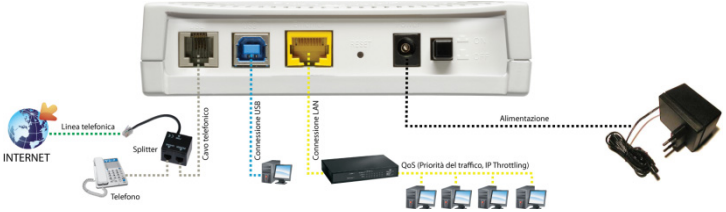
1.3 Le porte posteriori

PORTE	UTILIZZO
LINE (RJ11)	Connettere il cavo RJ11 a questa porta per effettuare l'allacciamento del dispositivo alla linea ADSL.
USB	Connettere con un cavo USB (fornito a corredo).
LAN (RJ45)	Connettere con un cavo UTP (fornito a corredo).
RESET	Dopo che il dispositivo è acceso, premere per effettuare il reset o il restore. Le operazioni sono le seguenti: • 0-3 secondi: per resettare il dispositivo • 3-5 secondi: nessuna azione • 10 secondi o più: effettua un ritorno alle condizioni di default (utilizzare, per esempio, in caso si perdesse la password)
POWER (jack)	Connettere l'alimentatore a questo jack.

POWER (On/Off)	Bottone di accensione/spegnimento.

1.4 Connessioni fisiche

Anzitutto collegare il prodotto alla linea ADSL tramite il cavo RJ11 fornito in dotazione (nella porta LINE), poi collegare l'alimentatore al WebShare 111U e poi alla presa elettrica. Una volta controllati tutti i collegamenti ed acceso il WebShare 111U il prodotto effettuerà immediatamente una diagnostica (circa 10 secondi). Terminata questa fase il Led PWR sarà acceso verde fisso mentre il Led PPP risulterà acceso rosso, anch'esso fisso. Il Led ADSL, se opportunamente collegato, inizialmente lampeggerà, durante la fase di allineamento e poi diventerà fisso, una volta allineatosi (condizione indispensabile per la navigazione Internet).
Poiché l'ADSL ed il normale servizio telefonico condividono (spesso) lo stesso filo per trasportare i rispettivi segnali è necessario, al fine di evitare interferenze dannose, dividere tramite un apposito filtro i 2 segnali. Tale filtro passa basso permetterà di estrarre la porzione di spettro utilizzata dal servizio telefonico impedendo così che la qualità di questo sia compromessa dalle alte frequenze introdotte dal segnale dell'ADSL. E' necessario pertanto utilizzare un filtro per ogni presa su cui è collegato un telefono analogico. Esistono opportuni filtri che dispongono di 2 uscite (una PSTN ed una ADSL) e consentono di utilizzare sulla stessa presa sia un telefono analogico che il WebShare WebShare 111U.



1.5 Connessione tramite USB

NOTE:

Nel caso in cui il prodotto venga utilizzato tramite connessione Ethernet, si prega di passare al paragrafo 1.6.

NOTE:

Si prega di collegare il dispositivo solo ed esclusivamente al momento della richiesta da parte dell'utility di installazione del prodotto. Il collegamento del dispositivo in qualsiasi fase precedente potrebbe inficiare sul corretto processo di installazione del prodotto.

Il WebShare 111U è dotato di un interfaccia USB in grado di collegare il dispositivo a qualsiasi PC dotato di una porta USB conforme alle specifiche 1.1/2.0.
Una volta installato il driver, il prodotto potrà essere collegato al PC e di seguito verrà creata una nuova connessione alla rete locale LAN (emulata su interfaccia USB) che verrà successivamente utilizzata per la gestione e configurazione del dispositivo.

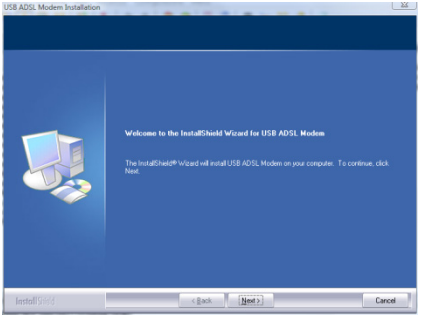
Per utilizzare il prodotto tramite collegamento USB, sarà necessaria l'installazione del driver del prodotto; si consiglia di seguire la procedura sotto riportata al fine di installare correttamente il supporto necessario:

1. Inserire il CD-Rom contenuto nella confezione e attendere l'avvio dell'interfaccia di navigazione.

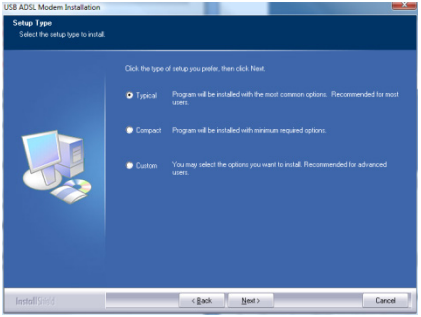
NOTE:

Nel caso in cui l'avvio automatico del Cd-rom sia stato disabilitato, sarà possibile accedere al contenuto dello stesso e lanciare l'installazione manualmente dal percorso: **<CDROM>:\A02-RA111U\Driver\<OSVer>\Setup.EXE.**

2. Cliccare "**A02-RA111U**"" per accedere alla pagina relativa al prodotto.
3. Selezionare "**Driver**" per accedere alla cartella relativa.
4. Selezionare la cartella desiderata, in relazione al sistema operativo utilizzato, ed avviare il programma di installazione del dispositivo.



5. Selezionare la modalità di installazione tra **Typical** (consigliata per utenti meno esperti), **Compact** (consigliata per l'installazione su sistemi poco performanti in termini di capacità o particolarmente datati) e **Custom** (adatta per utenti esperti) e premere sul pulsante **Next** per continuare.



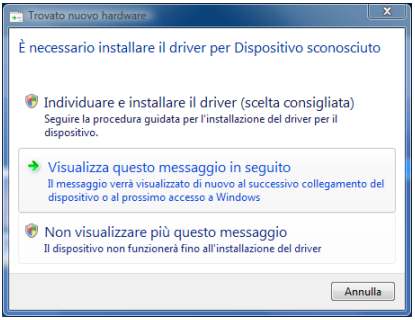
5a. Solo nel caso in cui venga selezionata l'opzione **Custom**, il programma richiederà la definizione della directory nella quale installare i driver e successivamente i componenti da installare.

6. Una schermata riepilogativa mostrerà l'opzione di installazione selezionata ed il percorso nel quale verranno installati i driver del dispositivo. Premere sul pulsante **Next** per avviare il processo di installazione.

7. A questo punto, il programma di installazione dei driver richiederà il collegamento del dispositivo ad una porta USB libera presente sul PC. Una volta collegato il dispositivo, la procedura provvederà in maniera automatica all'installazione delle componenti necessarie per il corretto riconoscimento dell'hardware da parte del sistema operativo.

NOTE:

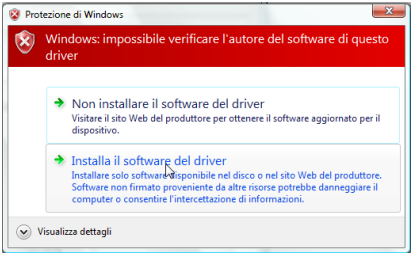
Al momento del collegamento del dispositivo, il SO potrebbe avviare la procedura di riconoscimento automatico dell'hardware appena connesso.



In questo caso, selezionare l'opzione "**Visualizza questo messaggio in seguito**" per terminare la procedura di installazione.

NOTE:

Durante l'installazione su sistemi operativi Windows VISTA (32 e 64bit), il sistema potrebbe segnalare l'impossibilità di riconoscimento dell'autore del driver.



In questo caso, selezionare la voce "**Installa il software del driver**" per poter terminare l'installazione del prodotto.

NOTE:

Nel caso in cui il modem sia frequentemente rimosso e ricollegato ad una macchina, è importante annotare la porta USB al quale è stato collegato il prodotto durante l'installazione, al fine di evitare la re installazione del supporto ad ogni collegamento.

NOTE:

Durante la fase di richiesta di collegamento del dispositivo, potrebbe apparire una schermata riportante la seguente richiesta: "Please plug USB ADSL modem now..".
In questo caso, selezionare l'opzione "**Yes**" per terminare la procedura di installazione.

1.6 Configurazione dello stack TCP/IP

Configurazione del PC in Windows 2000

1. Andare su **Start -> Settings -> Control Panel**. Cliccare due volte su **Network and Dial-up Connections**.
2. Cliccare due volte su **Local Area Connection**.
3. In Local Area Connection Status cliccare **Properties**.
4. Selezionare Internet Protocol (TCP/IP) e cliccare su **Properties**.
5. Selezionare l'opzione **Obtain an IP address automatically** e successivamente **Obtain DNS server address automatically**.
6. Premere su **OK** per terminare la configurazione.

Configurazione del PC in Windows XP

1. Andare su **Start** -> **Panello di Controllo**. Cliccare due volte su **Connessione di rete** (se non fosse presente cliccare prima su: Passa alla Visualizzazione Classica).
2. Cliccare due volte su **Connessione alla rete locale (LAN)**.
3. Nel TAB generale cliccare **Proprietà**.
4. Selezionare **Protocollo Internet (TCP/IP)** e cliccare su **Proprietà**.
5. Selezionare l'opzione **Ottieni automaticamente un indirizzo IP** e successivamente **Ottieni indirizzi server DNS automaticamente**.
6. Premere su **OK** per terminare la configurazione.

Configurazione del PC in Windows Vista

1. Andare su **Start** -> **Pannello di Controllo** (cliccare sulla voce **Visualizzazione classica**) e qui cliccare due volte sull'icona **Centro Connessione di rete e Condivisione, poi** cliccare su **Gestisci connessione di rete.**
2. Cliccare 2 volte sull'icona **Local Area Connection** e cliccare su **Proprietà** poi cliccare su **Continua** (per continuare è necessaria l'utorizzazione dell'utente).

3. Selezionare **Protocollo Internet Versione 4 Protocol (TCP/IPv4)** e cliccare su **Proprietà.**
4. Selezionare l'opzione **Ottieni automaticamente un indirizzo IP** e successivamente **Ottieni indirizzi server DNS automaticamente**.
5. Premere su **OK** per terminare la configurazione.

1.7 Configurazione del browser

Al fine di permettere la navigazione Internet tramite il WebShare 111U, di seguito riportiamo la configurazione necessaria per i più comuni browser presenti sul mercato:

Internet Explorer 7/8

1. Cliccare col tasto destro del mouse sull'icona e selezionare la voce **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda Connessioni e spuntare l'opzione **Non utilizzare mai connessioni remote**.

Mozilla Firefox 3.0

1. Avviare il browser Mozilla Firefox
2. Cliccare sulla **Strumenti** - >**Opzioni**
3. Selezionare la sezione **Avanzate**
4. Selezionare la scheda **Rete** -> **Connessioni**
5. Cliccare su **Impostazioni** e selezionare l'opzione **Nessun Proxy**.

Google Chrome

1. Avviare il browser Google Chrome.
2. Cliccare sull'icona e selezionare la voce **Opzioni**.
3. Selezionare la scheda Roba da Smanettoni e successivamente l'opzione **Rete** -> **Modifica impostazioni Proxy**.

1.8 Utility di configurazione

Atlantis Land WebShare 111U dispone di un utility per la configurazione facilitata del dispositivo, al fine di garantire un installazione semplice e veloce anche per gli utenti meno esperti.

Per avviare l'utilità di configurazione, si prega di fare riferimento alla procedura sottostante:

1. Inserire il CD-Rom contenuto nella confezione e attendere l'avvio del programma Autorun.

NOTE: Nel caso in cui l'avvio automatico sia stato disabilitato da SO oppure sia stata erroneamente fermata dall'utente, accedere al contenuto dello stesso e lanciare l'installazione manualmente dal percorso: **<CDROM>:\A02-RA111U\Utility\Utility.EXE.**

2. Cliccare sul logo "**WebShare Configuration Assistant**"" per avviare l'utility di configurazione.

Una volta avviata la procedura di configurazione guidata, sarà possibile impostare i parametri fondamentali e necessari per permettere una configurazione basilare del prodotto e rendere attiva da subito la navigazione.

NOTE: Resta inteso che per la configurazione dettagliata di ogni parametro, si prego di fare riferimento al manuale completo fornito a corredo del prodotto.

1.9 Supporto Offerto

Per qualunque altro problema o dubbio sul funzionamento (chiamare preventivamente l'ISP per conoscere TUTTI i dettagli relativi a: Protocollo, Incapsulamento, VPI/VCI ed eventuali indirizzi IP)del prodotto, è possibile contattare il servizio di assistenza tecnica Atlantis Land tramite l'apertura di un ticket on-line sul portale http://www.atlantis-land.com/ita/supporto.php.

Nel caso non fosse possibile l'accesso al portale di supporto, è altresì possibile richiedere assistenza telefonica al numero 02/00632345.

Per esporre eventuali richieste di supporto prevendita o richieste di contatto , si invita ad utilizzare gli indirizzi mail info@atlantis-land.com oppure prevendite@atlantis-land.com.

Atlantis Land
Via Pelizza da Volpedo, 59
20092 Cinisello Balsamo (MI) - Italy
Tel: +39. 02.00.632.300
Fax: +39. 02.66.016.666
Website: http://www.atlantis-land.com
Email: info@atlantis-land.com

Atlantis Land

APPENDICE A: Lista dei profili ISP preconfigurati

Country	ISP
Italy	Telecom Alice, PPPoE, VPI/VCI:8/35 Telecom Alice, PPPoA, VPI/VCI:8/35 Libero Infostrada, PPPoE, VPI/VCI:8/35 Libero Infostrada, PPPoA, VPI/VCI:8/35 Tiscali, PPPoA, VPI/VCI:8/35 Tele2, PPPoA, VPI/VCI:8/35 NGI, PPPoA, VPI/VCI:8/35 NGI, PPPoE, VPI/VCI:8/35 MC Link, PPPoA, VPI/VCI:8/75 MC Link, PPPoA, VPI/VCI:8/35
Algérie	Eepad, PPPoE, VPI/VCI:0/35 Anis, PPPoE, VPI/VCI:8/35 Fawri, PPPoE, VPI/VCI:0/38 Easy, PPPoE, VPI/VCI:0/35
Denmark	Kall Telecom, PPPoA, VPI/VCI:1/50 Foroya Tele, PPPoA, VPI/VCI:1/47 TDC, Dynamic IP, VPI/VCI:0/101 Tele2, Dynamic IP, VPI/VCI:0/35 Tele2 (Tiscali),PPPOA, VPI/VCI:0/35 Cybercity, Dynamic IP, VPI/VCI:8/35 Perspektiv Bredband, Dynamic IP, VPI/VCI:8/35 Telia, Dynamic IP, VPI/VCI:8/35 Fullrate, Dynamic IP, VPI/VCI:0/33
Egypt	TeData, PPPoE, VPI/VCI:0/35 Nile On Line, PPPoE, VPI/VCI:0/35 link dot Net, PPPoA, VPI/VCI:0/35 EGYNET, PPPoA, VPI/VCI:8/35 Raya Telecom, PPPoA, VPI/VCI:8/80
Finland	Elisa, Dynamic IP, VPI/VCI:0/100 Sonera, Dynamic IP, VPI/VCI:0/33
India	Airtel, PPPoE, VPI/VCI:1/32 BSNL, PPPoE, VPI/VCI:0/35 MTNL, PPPoE, VPI/VCI:0/32

	VSNL, PPPoE, VPI/VCI:8/35
Korea	KT(Korea Telecom), PPPoE, VPI/VCI:0/32 Hanaro Telecom, PPPoE, VPI/VCI:0/67 KT(Korea Telecom), PPPoA, VPI/VCI:0/32 Hanaro Telecom,PPPoA, VPI/VCI:0/67
Netherlands	Versatel, PPPoA, VPI/VCI:0/32 BBned, PPPoA, VPI/VCI:0/35 KPN, PPPoA, VPI/VCI:8/48 Tiscali NL, PPPoA, VPI/VCI:8/48
Norway	Nexgentel, PPPoE, VPI/VCI:32/32 Telenor, PPPoE, VPI/VCI:8/35
Pakistan	CyberNet, PPPoE, VPI/VCI:0/35 GerrysNet, PPPoE, VPI/VCI:0/35 MultiNet, PPPoE, VPI/VCI:0/35 PAKNet, PPPoE, VPI/VCI:0/35 WolNet, PPPoE, VPI/VCI:0/35 Dancom, PPPoE, VPI/VCI:8/35
Philippines	PLDT (Provincial), PPPoE, VPI/VCI:0/35 PLDT (Manila), PPPoE, VPI/VCI:0/100 Globe, PPPoA, VPI/VCI:0/35
Russia	AAA-internet (Rostov), PPPoE, VPI/VCI:0/33 InformSvyaaz-Chernozemie, PPPoE, VPI/VCI:0/33 Intercon, PPPoE, VPI/VCI:0/33 Kominkom-Voronezh, PPPoE, VPI/VCI:0/33 UTK:Astrakhan, PPPoE, VPI/VCI:0/33 VolgaTelecom, PPPoE, VPI/VCI:0/33 Infoline, PPPoE, VPI/VCI:2/32 AgentstvoDelovoySvyazi, PPPoE, VPI/VCI:8/35 Bashinformsvyaz UGTS, PPPoE, VPI/VCI:8/35 Delovaya Set – Irkutsk, PPPoE, VPI/VCI:8/35 Megapolis-Telecom, PPPoE, VPI/VCI:8/35 UTK:Volgograd, PPPoE, VPI/VCI:8/35 VeresADSL, PPPoE, VPI/VCI:10/40 VoronezhSvyazInform, PPPoE, VPI/VCI:10/40 UTK:Stavropol, PPPoA, VPI/VCI:8/35

Spain	Telefonica(IP Dinamica), PPPoE, VPI/VCI:8/32 Ya.com(IP Dinamica), PPPoE, VPI/VCI:8/32 Tiscali, PPPoA, VPI/VCI:1/32 Uni2, PPPoA, VPI/VCI:1/33 Auna, PPPoA, VPI/VCI:8/35 Jazztel, PPPoA, VPI/VCI:8/35 Wanadoo(IP Dinamica), VPI/VCI:8/35
Thailand	TT&T (Normal), PPPoE, VPI/VCI:0/33 ADC, PPPoE, VPI/VCI:0/35 Samart, PPPoE, VPI/VCI:0/35 Qnet, PPPoE, VPI/VCI:0/40 TT&T (Hinet), PPPoE, VPI/VCI:0/66 TRUE (Huawei), PPPoE, VPI/VCI:0/100 UCOM, PPPoE, VPI/VCI:0/100 TOT, PPPoE, VPI/VCI:1/32 TRUE (Nokia), PPPoA, VPI/VCI:0/100
United Kingdom	Nildram, PPPoA, VPI/VCI:0/38 Freedom2surf, PPPoA, VPI/VCI:0/38 Pipex, PPPoA, VPI/VCI:0/38 TalkTalk and AOL, PPPoA, VPI/VCI:0/38 Karoo, PPPoA, VPI/VCI:1/50 Tiscali, PPPoA, VPI/VCI:0/38 BT and all Others (General UK settings), PPPoA, VPI/VCI:0/38

Per tutte le altre nazioni presenti nella lista dei profile preconfigurati sono state utilizzate delle impostazioni di default valide per la maggioranza degli abbonamenti erogati nello stato indicato.

APPENDICE B: Troubleshooting

Questo capitolo illustra come identificare e risolvere eventuali problemi sul WebShare 111U .

A.1 Utilizzare i LED per la diagnosi dei problemi

I LEDs sono un utile strumento per individuare eventuali problemi, osservandone lo stato è possibile individuare velocemente dove si verifica un eventuale malfunzionamento.

A.1.1 LED Power

Il LED PWR non si accende

Steps	Azione Correttiva
1	Accertarsi che l'alimentatore sia connesso al WebShare 111U e alla rete elettrica. Utilizzare unicamente l'alimentatore fornito a corredo.
2	Verificare che l'alimentatore sia connesso a una presa elettrica attiva e in grado di fornire la tensione necessaria al funzionamento del prodotto. Accertarsi che il bottone di accensione, posto sul retro, sia su ON.
3	Accertarsi che il Plug dell'alimentatore sia correttamente inserito.
4	Se il problema persiste contattare l'assistenza tecnica Atlantis Land.

A.1.2 LED LAN

Il LED LAN non si accende.

Steps	Azione Correttiva
1	Verificare la connessione del cavo di rete tra il router e il PC o lo Switch di rete.
2	Verificare che il cavo sia funzionante.
3	Verificare che la scheda di rete del PC funzioni correttamente.
4	Se il problema persiste contattare l'assistenza tecnica Atlantis Land.

A.1.3 LED ADSL

Il LED ADSL non si accende.

Steps	Azione Correttiva

1	Verificare che il cavo telefonico e la presa a muro funzionino correttamente.
2	Verificare che il Provider abbia attivato il servizio ADSL.
3	Reinizializzare la linea ADSL impostando il protocollo utilizzato dal'ISP (Advanced Setup, ADSL).
4	Se il problema persiste contattare l'assistenza tecnica Atlantis Land.

A.2 Telnet

Non è possible accedere al WebShare 111U Modem/Router tramite il servizio Telnet.

Steps	Azione correttiva
1	Verificare la connessione del cavo di rete tra il router e il PC o lo Switch di rete.
2	Accertarsi di utilizzare un indirizzo IP corretto, appartenente alla stessa rete del WebShare 111U Modem/Router .
3	Eseguire un ping verso il WebShare 111U Modem/Router Se l'esito è negativo verificare l'indirizzo IP del PC, se si utilizza il servizio DHCP verificare che il sistema abbia ricevuto correttamente le impostazioni di rete.
4	Accertarsi di aver inserito correttamente la password, l'impostazione di default è **atlantis**. Se la password è stata dimenticata fare riferimento alla sezione opportuna.
5	Verificare che nella sezione **Access Management -> ACL** sia consentito il servizio Telnet dall'interfaccia corretta.
6	Se il problema persiste contattare l'assistenza tecnica Atlantis Land.

A.3 Configurazione WEB

Non è possible accedere all'interfaccia Web di configurazione.

Steps	Azione correttiva
1	Accertarsi di utilizzare un indirizzo IP corretto, appartenente alla stessa rete del WebShare Wireless Router ADSL2+.
2	Accertarsi di non avere una sessione Console attiva.
3	Accertarsi nella sezione **Access Management -> ACL** di aver

	abilitato l'accesso Web per la configurazione. Se è stata abilitata la funzione **Secured Client IP** verificare che l'IP del PC corrisponda a quello impostato.
4	Per l'accesso dalla WAN è necessario abilitare il servizio attraverso l'apposita schermata di configurazione.
5	Accertarsi di utilizzare un indirizzo IP corretto, appartenente alla stessa rete del Router ADSL.
6	Se è stato modificato l'indirizzo IP lato LAN del Router ADSL è necessario modificare L'URL di accesso al prodotto.
7	Rimuovere i filtri che potrebbero impedire l'accesso al servizio via LAN o WAN..
8	Fare riferimento anche alla sezione ***A.8***.

Le schermate di configurazione Web non vengono visualizzate correttamente.

Steps	Azione correttiva
1	Accertarsi di utilizzare Internet Explorer 5 o una versione successiva.
2	Eliminare i files temporanei di Internet ed eseguire un nuovo login.

A.4 Login con Username e Password

E' stata dimenticata la password di accesso.

Steps	Azione correttiva
1	Se è stata cambiata la password di accesso ed è stata dimenticata, sarà necessario caricare la configurazione di default. Ciò cancellerà tutte le configurazioni eseguite dall'utente e ripristinerà la password di default. Premendo il pulsante **Reset** presente nel pannello posteriore del prodotto per 10 (o più) secondi, il router riporterà tutte le impostazioni ai valori iniziali (il tasto SYS si spegnerà per indicare l'avvenuto reset, comincerà a lampeggiare segnalando il caricamento del firmware e poi diventerà fisso).
2	I parametri di default per l'accesso alla configurazione del Router ADSL sono: Username: **admin**

	Password: **atlantis**
3	Per incrementare il livello di sicurezza del sistema è molto importante modificare la password di default.

A.5 Interfaccia LAN

Non è possible accedere al WebShare 111U dalla LAN e nemmeno eseguire un ping dal router verso i PC della rete.

Steps	Azione correttiva
1	Verificare che i LEDs relativi alle porte LAN posti sul pannello frontale del WebShare WebShare 111U siano accesi in corrispondenza dei cavi di rete collegati. Se entrambi i LEDs sono spenti fare riferimento alla sezione A.1.2.
2	Accertarsi di utilizzare un indirizzo IP corretto, appartenente alla stessa rete del WebShare 111U.
3	Se è stato modificato l'indirizzo IP lato LAN del Router ADSL è necessario modificare L'URL di accesso al prodotto.
4	Se i problemi persistono effettuare un reset dell'apparato.

A.6 Interfaccia WAN

L'inizializzazione della connessione ADSL fallisce.

Steps	Azione correttiva
1	Verificare che il cavo telefonico e la presa a muro funzionino correttamente. Il LED ADSL dovrebbe essere acceso.
2	Verificare che i valori di VPI e VCI siano corretti, nel dubbio verificare tali parametri con il proprio Provider.
3	Riavviare il Router ADSL. Se il problema persiste contattare l'assistenza tecnica Atlantis Land.

Non è possibile ottenere un indirizzo IP pubblico dall' ISP.

Steps	Azione correttiva
1	L' indirizzo IP pubblico viene fornito dal Provider dopo l'autenticazione di username e password.
2	Questo tipo di autenticazione si verifica solo con i protocolli PPPoE e PPPoA, verificare quindi che i parametri inseriti siano corretti.

A.7 Accesso ad Internet

Non è possibile accedere ad Internet.

Steps	Azione correttiva
1	Accertarsi che il Router ADSL sia stato impostato correttamente per la connessione ad Internet.
2	Se il LED ADSL è spento fare riferimento alla sezione A.1.3.

La connessione ad Internet si disconnette.

Steps	Azione correttiva
1	Verificare le impostazioni di scheduling della connessione.
2	Se si utilizzano i protocolli PPPoA e PPPoE per la connessione verificare le impostazioni di IDLE-TIMEOUT.
3	Verificare che il valore di SNR (Status-Downstream) sia almeno 12dB.
4	Contattare l'ISP.

A.8 Amministrazione Remota

Non è possibile amministrare il WebShare Wireless ADSL2+ Router dalla LAN o dalla WAN.

Steps	Azione correttiva
1	Fare riferimento alla schermata **Remote Management Limitations** e verificare le impostazioni di accesso.
2	Utilizzare l'indirizzo IP pubblico per accedere alla configurazione del Router ADSL dalla WAN. Utilizzare l'indirizzo IP privato per accedere alla configurazione del Router ADSL dalla LAN.
3	Fare riferimento alla sezione ***A.5*** per verificare la connessione alla LAN. Fare riferimento alla sezione ***A.6*** per verificare la connessione alla WAN.
4	Fare riferimento anche alla sezione ***A.4.***

A.9 Varie

La navigazione avviene senza problemi ma l'invio di allegati nelle mail crea problemi.

Steps	Azione correttiva
1	Accedere via WEB al Router, cliccare su Interface Setup->Internet e cambiare la voce TCP MTU Option in 1450 (anziché il valore 0 di default).
2	Contattare il proprio Internet Service Provider e verificare che non siano presenti problematiche sulle infrastrutture di rete.
3	Riavviare il Router ADSL. Se il problema persiste contattare l'assistenza tecnica Atlantis Land.

La navigazione avviene senza problemi ma le prestazioni di Emule (programmi di p2p) non sono soddisfacenti.

<table>
<tr><th>Steps</th><th>Azione correttiva</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Accedere via WEB al Router, cliccare su Advanced Setup-> NAT-> Virtul Server e creare 2 regole come in figura.
<table>
<tr><th>Rule</th><th>Application</th><th>Protocol</th><th>Start Port</th><th>End Port</th><th>Local IP Address</th></tr>
<tr><td>1</td><td>-Emule TCP</td><td>TCP</td><td>13333</td><td>13333</td><td>192.168.1.1</td></tr>
<tr><td>2</td><td>-Emule UDP</td><td>UDP</td><td>59052</td><td>59052</td><td>192.168.1.1</td></tr>
</table>
Si è assunto che il PC su cui giri Emule abbia indirizzo IP 192.168.1.1 (statico e non ottenuto tramite DHCP) e che Emule usi le porte TCP 13333 ed UDP 59052.</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Verificare che Emule (la procedura va bene per qualsiasi altro software) usi effettivamente le porte di sopra. Atlantis Land non potrà fornire supporto (sulle porte utilizzate) che andrà richiesto al produttore del software in questione.</td></tr>
<tr><td>3</td><td>Contattare il proprio Internet Service Provider e verificare che non siano presenti blocchi particolari per i programmi di p2p.</td></tr>
</table>

Atlantis Land

Copyright Statement

No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, whether electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise without the prior writing of the publisher. Windows™ 98SE/2000/ME/XP/VISTA are trademarks of Microsoft® Corp. Pentium is trademark of Intel. All copyright reserved.
The Atlantis Land logo is a registered trademark of Atlantis Land. All other names mentioned mat be trademarks or registered trademarks of their respective owners. Subject to change without notice. No liability for technical errors and/or omissions.

CE Mark Warning

In a domestic environment, this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

CE/EMC Restriction of Liability

The product described in this handbook was designed, produced and approved according to the EMC-regulations and is certified to be within EMC limitations.
If the product is used in an uncertified PC, the manufacturer undertakes no warranty in respect to the EMC limits. The described product in this handbook was constructed, produced and certified so that the measured values are within EMC limitations. In practice and under special circumstances, it may be possible, that the product may be outside of the given limits if it is used in a PC that is not produced under EMC certification. It is also possible in certain cases and under special circumstances, which the given EMC peak values will become out of tolerance. In these cases, the user himself is responsible for compliance with the EMC limits.

Atlantis Land

Declaration of Conformity

Hereby, Sidin SpA, declares that this product (A02-RA111U) is in compliance to all relevant essential requirements of R&TTE Directive (99/5/CE). CE Declaration is available on the web site www.atlantis-land.com.

Important information for the correct recycle/treatment procedures of this equipment

The mentioned information are reported herewith in compliance with directive 2002/95/CE, 2002/96/CE and 2003/108/CE which requires a separate collection system and specific treatment and disposal procedures for the waste of electric and electronic equipments.

The crossed-out wheeled bin symbol printed on the unit label or unit packaging indicates that this equipment must not be disposed of as unsorted municipal waste but it should be collected separately.

The waste of electric and electronic equipment must be treated separately, in order to ensure that hazardous materials contained inside the equipment are not buried thereby providing potential future problems for the environment and human health. Moreover, it will be possible to reuse and recycle some parts of the waste of electric and electronic equipment, contributing to reduce the quantities of waste to be disposed of and the depletion of natural resources.

As user of this equipment, you are responsible to contact the producer to know the correct procedure in the separate collection system for the waste of electric and electronic equipments.

Your rôle in participating to the separate collection of waste of electric and electronic equipment is essential to ensure that environmental protection and human health objectives connected to a responsible treatment and recycling activities are achieved.

For more detailed instructions on configuring and using the WebShare WebShare 111U, please refer to the online manual.

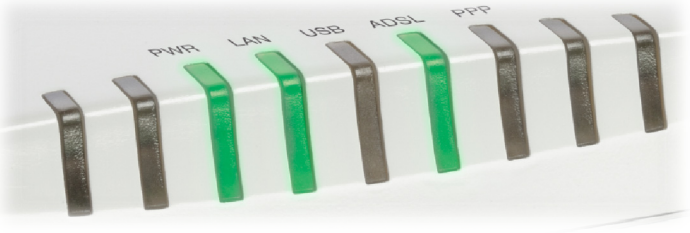
1.1 Package contents

Unpack the package and check all the items carefully. Also, keep the box and packing materials in case you need to ship the unit in the future. The package should contain the following items:

- 1 x WebShare 111U
- 1 x External power supply
- 1 x Cat.5 LAN cable (RJ-45)
- 1 x Phone line cable (RJ-11)
- 1 x Multilanguage Quick Start Guide (English, Italian and Francais)
- 1 x Cd-Rom contains driver, utility and multilanguage manual
- 1 x Warranty Card
- 1 x WEEE Disclaimer
- 1 x USB Cable

If any item is found missing or damaged, please contact your local reseller for replacement.

1.2 The Front Panel LEDs



LED	MEANING
PWR	When the power is plugged in, it will lit Red and when the system is ready, it will lit Green.
LAN	Lit when connected to an Ethernet device. Blinking when data is Transmitted / Received.
USB	Lit when connected to the PC and is working properly.
ADSL	Lit when successfully connected to an ADSL DSLAM ("linesync")
PPP	Lit red when WAN fails to PPPoA / PPPoE connection. Lit green when WAN get to PPPoA / PPPoE connection.

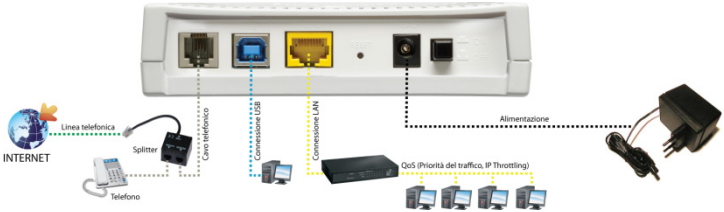
1.3 The Rear Ports

PORT	MEANING
LINE (RJ11)	Connect the supplied RJ-11 cable to this port when connecting to the ADSL/telephone network.
USB	User can connect to PC using an alternative USB cable through this port.
LAN (RJ45)	Connect a UTP Ethernet cable (Cat-5 or Cat-5e) to the Ethernet port when connecting to a PC or an office/home network of 10Mbps or 100Mbps.
RESET	After the device has turned on, press it to reset the device or restore to factory default settings. The operation is as below: • **0-3 seconds**: reset the device • **3-5 seconds:** no action • **6 seconds or above:** restore to factory default settings (this is used when you can not login to the router, e.g. forgot the password)
POWER (jack)	Connect the supplied power adapter to this jack.

POWER(ON/OFF)	A Power ON/OFF switch.

1.4 Cabling

First you must connect the product to the ADSL line through the RJ11 cable you have in equipment (in the port **LINE**) and connect the AC Adapter to the WebShare 111U and then to the socket. Once you've checked all the connections and you've switched on the Router the product will carry on immediately a diagnosis (about 10 seconds). Finished this, the Led **PWR** will be fixed green and Led **PPP** will be fixed red; DSL will blink during sinchonization, and will be fixed when ADSL line is synchronized with WebShare 111U. If Led DSL blink continuously, please contact Your ISP in order to check ADSL line state.
Ensure that all other devices connected to the same telephone line as your WebShare (e.g. telephones, fax machines, analog modems) have a line filter (**A01-AF2**) connected between them and the wall socket (unless you are using a Central Splitter or Central Filter installed by a qualified and licensed electrician), and ensure that all line filters are correctly installed and the right way around.



1.5 USB Connection

NOTE:

Do not plug USB Modem to Your PC before install USB driver.

WebShare 111U also has an USB interface in order to connect the device with a PC using a free USB port (rev1.1 or 2.0).
After USB driver installation, the device can be connected to the PC and You will have a new LAN connetion based on USB bus (named **ADSL Company ADSL USB Modem**).
Finally, DHCP Server embedded into WebShare 111U will release a compatible IP address to the NIC in order to set and manage the Router through its Web interface.

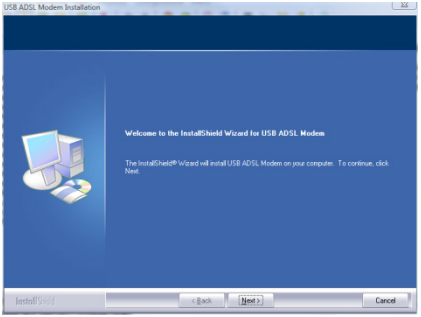
To use WebShare 111U with USB connection, You have to install driver provided into Cd-Rom. Please follow this instructions in order to install USB driver:

1. Insert the CD-ROM and the Auto-run program will appear. Altenatively, you may need to proceed the software manually; go to your Windows Start menu and choose Run, type "**<CDROM>:\A02-RA111U\Driver\<OSVer>\SETUP.EXE**" in dialog box and click OK.

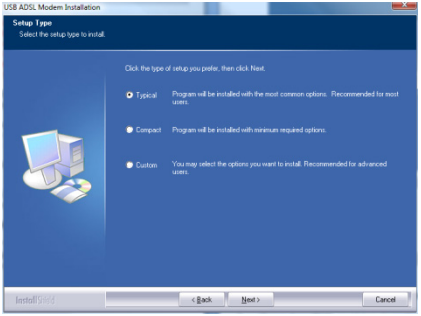
NOTE:

D:\ will depends on where the CD-ROM drive is located and <Windows OS> will depend on the Windows OS you are using.

2. Click on "**A02-RA111U**" icon to select WebShare 111U Home Page.
3. Select the driver according to your operating system, and the install wizard will begin installing the software.



4. Select the installation mode between **Typical** (suggested), **Compact** and **Custom**.



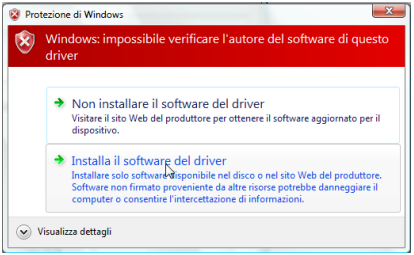
4a. Choosing **Custom** installation's method, you have to confirm destination path for driver installation and which components You have to install.

5. Now, the installation utility will ask You to plug USB modem to your PC.

6. Follow instrunctions shown on the screen in order to complete the installation.

NOTE:

During installation, using Windows VISTA (32 or 64-bit) the OS can ask You to confirm driver installation.



Please choose "**Install software**" to terminate driver installation.

NOTE:

When You plug USB modem to your PC, the operating system can start an automatic procedure to install new devices.
Please stop this procedure in order to complete the installation.

1.6 TCP/IP Configuration

Configuring PC (Windows 2000)

1. Go to **Start** -> **Settings** -> **Control Panel**. In the Control Panel, double-click on **Network and Dial-up Connections**.
2. Double-click **LAN Area Connection**.
3. In the LAN Area Connection Status window, click **Properties.**
4. Select Internet Protocol (TCP/IP) and click **Properties**.
5. Select the **Obtain an IP address automatically** and the **Obtain DNS server address automatically** radio buttons.
6. Click **OK** to finish the configuration.

Configuring PC (Windows XP)

1. Go to **Start** -> **Control Panel** (in Classic View). In the Control Panel, double-click on **Network Connections**.
2. Double-click **Local Area Connection**.
3. In the LAN Area Connection Status window, click **Properties**.
4. Select Internet Protocol (TCP/IP) and click **Properties**.
5. Select the **Obtain an IP address automatically** and the **Obtain DNS server address automatically** radio buttons.
6. Click **OK** to finish the configuration

Configuring PC (Windows Vista)

1. Go to **Start** -> **Control Panel** (in Classic View). In the Control Panel, double-click on **Network and Sharing Center** icon.
2. Click Manage Network connections then double-click **Local Area Connection**. Click **Properties**.
3. Click **Continue** (Windows needs your permission to continue).
4. Select Internet Protocol Version 4 (TCP/IP) and click **Properties**.
5. Select the **Obtain an IP address automatically** and the **Obtain DNS server address automatically** radio buttons.
6. Click **OK** to finish the configuration.

1.7 Browser Configuration

Now open IE, go to **Instruments** menu, select the **Connections** tab and select one of the following options:

- Never use remote connection
- Use remote connection if another network connection isn't available

1.8 Utility Configuration

WebShare 111U has provided with an easy installation utility in order to make installation more easy and simple.
To start the configuration utility, please follow these instructions:

1. Insert the CD-ROM and the Auto-run program will appear. Altenatively, you may need to proceed the software manually; go to your Windows Start menu and choose Run, type "**<CDROM>:\A02-RA111U\Utility\UTILITY.EXE**" in dialog box and click OK.

NOTE: D:\ will depends on where the CD-ROM drive is located and <Windows OS> will depend on the Windows OS you are using.

2. Click on "**WebShare Configuration Assistant**" icon to select WebShare 111U Configuration Utility.

NOTE: Utility configuration provide a basic configuration for WebShare 111U; please refer to user manual contained into Cd-Rom in order to have more informations.

1.9 Support

For technical questions and support, please contact our help-desk by ticket on http://www.atlantis-land.com/ita/supporto.php.

For generic informations, please send an e-mail to info@atlantis-land.com.

For presales informations, please send an e-mail to prevendite@atlantis-land.com.

Atlantis Land
Via Pelizza da Volpedo, 59
20092 Cinisello Balsamo (MI) - Italy
Tel: +39. 02.00.632.300
Fax: +39. 02.66.016.666
Website: http://www.atlantis-land.com
Email: info@atlantis-land.com

Atlantis Land

APPENDIX A: ISP's Profile presets

Country	ISP
Italy	Telecom Alice, PPPoE, VPI/VCI:8/35 Telecom Alice, PPPoA, VPI/VCI:8/35 Libero Infostrada, PPPoE, VPI/VCI:8/35 Libero Infostrada, PPPoA, VPI/VCI:8/35 Tiscali, PPPoA, VPI/VCI:8/35 Tele2, PPPoA, VPI/VCI:8/35 NGI, PPPoA, VPI/VCI:8/35 NGI, PPPoE, VPI/VCI:8/35 MC Link, PPPoA, VPI/VCI:8/75 MC Link, PPPoA, VPI/VCI:8/35
Algérie	Eepad, PPPoE, VPI/VCI:0/35 Anis, PPPoE, VPI/VCI:8/35 Fawri, PPPoE, VPI/VCI:0/38 Easy, PPPoE, VPI/VCI:0/35
Denmark	Kall Telecom, PPPoA, VPI/VCI:1/50 Foroya Tele, PPPoA, VPI/VCI:1/47 TDC, Dynamic IP, VPI/VCI:0/101 Tele2, Dynamic IP, VPI/VCI:0/35 Tele2 (Tiscali),PPPOA, VPI/VCI:0/35 Cybercity, Dynamic IP, VPI/VCI:8/35 Perspektiv Bredband, Dynamic IP, VPI/VCI:8/35 Telia, Dynamic IP, VPI/VCI:8/35 Fullrate, Dynamic IP, VPI/VCI:0/33
Egypt	TeData, PPPoE, VPI/VCI:0/35 Nile On Line, PPPoE, VPI/VCI:0/35 link dot Net, PPPoA, VPI/VCI:0/35 EGYNET, PPPoA, VPI/VCI:8/35 Raya Telecom, PPPoA, VPI/VCI:8/80
Finland	Elisa, Dynamic IP, VPI/VCI:0/100 Sonera, Dynamic IP, VPI/VCI:0/33
India	Airtel, PPPoE, VPI/VCI:1/32 BSNL, PPPoE, VPI/VCI:0/35 MTNL, PPPoE, VPI/VCI:0/32

	VSNL, PPPoE, VPI/VCI:8/35
Korea	KT(Korea Telecom), PPPoE, VPI/VCI:0/32 Hanaro Telecom, PPPoE, VPI/VCI:0/67 KT(Korea Telecom), PPPoA, VPI/VCI:0/32 Hanaro Telecom,PPPoA, VPI/VCI:0/67
Netherlands	Versatel, PPPoA, VPI/VCI:0/32 BBned, PPPoA, VPI/VCI:0/35 KPN, PPPoA, VPI/VCI:8/48 Tiscali NL, PPPoA, VPI/VCI:8/48
Norway	Nexgentel, PPPoE, VPI/VCI:32/32 Telenor, PPPoE, VPI/VCI:8/35
Pakistan	CyberNet, PPPoE, VPI/VCI:0/35 GerrysNet, PPPoE, VPI/VCI:0/35 MultiNet, PPPoE, VPI/VCI:0/35 PAKNet, PPPoE, VPI/VCI:0/35 WolNet, PPPoE, VPI/VCI:0/35 Dancom, PPPoE, VPI/VCI:8/35
Philippines	PLDT (Provincial), PPPoE, VPI/VCI:0/35 PLDT (Manila), PPPoE, VPI/VCI:0/100 Globe, PPPoA, VPI/VCI:0/35
Russia	AAA-internet (Rostov), PPPoE, VPI/VCI:0/33 InformSvyaaz-Chernozemie, PPPoE, VPI/VCI:0/33 Intercon, PPPoE, VPI/VCI:0/33 Kominkom-Voronezh, PPPoE, VPI/VCI:0/33 UTK:Astrakhan, PPPoE, VPI/VCI:0/33 VolgaTelecom, PPPoE, VPI/VCI:0/33 Infoline, PPPoE, VPI/VCI:2/32 AgentstvoDelovoySvyazi, PPPoE, VPI/VCI:8/35 Bashinformsvyaz UGTS, PPPoE, VPI/VCI:8/35 Delovaya Set – Irkutsk, PPPoE, VPI/VCI:8/35 Megapolis-Telecom, PPPoE, VPI/VCI:8/35 UTK:Volgograd, PPPoE, VPI/VCI:8/35 VeresADSL, PPPoE, VPI/VCI:10/40 VoronezhSvyazInform, PPPoE, VPI/VCI:10/40 UTK:Stavropol, PPPoA, VPI/VCI:8/35

Spain	Telefonica(IP Dinamica), PPPoE, VPI/VCI:8/32 Ya.com(IP Dinamica), PPPoE, VPI/VCI:8/32 Tiscali, PPPoA, VPI/VCI:1/32 Uni2, PPPoA, VPI/VCI:1/33 Auna, PPPoA, VPI/VCI:8/35 Jazztel, PPPoA, VPI/VCI:8/35 Wanadoo(IP Dinamica), VPI/VCI:8/35
Thailand	TT&T (Normal), PPPoE, VPI/VCI:0/33 ADC, PPPoE, VPI/VCI:0/35 Samart, PPPoE, VPI/VCI:0/35 Qnet, PPPoE, VPI/VCI:0/40 TT&T (Hinet), PPPoE, VPI/VCI:0/66 TRUE (Huawei), PPPoE, VPI/VCI:0/100 UCOM, PPPoE, VPI/VCI:0/100 TOT, PPPoE, VPI/VCI:1/32 TRUE (Nokia), PPPoA, VPI/VCI:0/100
United Kingdom	Nildram, PPPoA, VPI/VCI:0/38 Freedom2surf, PPPoA, VPI/VCI:0/38 Pipex, PPPoA, VPI/VCI:0/38 TalkTalk and AOL, PPPoA, VPI/VCI:0/38 Karoo, PPPoA, VPI/VCI:1/50 Tiscali, PPPoA, VPI/VCI:0/38 BT and all Others (General UK settings), PPPoA, VPI/VCI:0/38

Generic parameters are also included for other countries not mentioned in this table.

APPENDIX B: Troubleshooting

This chapter covers potential problems and the corresponding remedies.

A.1 Using LEDs to diagnose problems

The LEDs are useful aides for finding possible problem causes.

A.1.1 Power LED

The PWR LED on the front panel does not light up.

Steps	Corrective Action
1	Make sure that the ADSL Router's power adaptor is connected to the ADSL Router and plugged in to an appropriate power source. Use only the supplied power adaptor.
2	Check that the ADSL Router and the power source are both turned on and the ADSL Router is receiving sufficient power.
3	Turn the ADSL Router off and on.
4	If the error persists, you may have a hardware problem. In this case, you should contact your vendor.

A.1.2 LAN LED

The LAN LED on the front panel does not light up.

Steps	Corrective Action
1	Check the Ethernet cable connections between the ADSL Router and the computer or hub.
2	Check for faulty Ethernet cables.
3	Make sure your computer's Ethernet card is working properly.
4	If these steps fail to correct the problem, contact your local distributor for assistance.

A.1.3 ADSL LED

The DSL LED on the front panel does not light up.

Steps	Corrective Action
1	Check the telephone wire and connections between the ADSL Router DSL port and the wall jack.
2	Make sure that the telephone company has checked your phone line and set it up for DSL service.
3	Reset your ADSL line to reinitialize your link to the DSLAM. For details, refer to the Maintenance chapter (web configurator) or the System Information and Diagnosis chapter.
4	If these steps fail to correct the problem, contact your local distributor for assistance.

A.2 Telnet

I cannot telnet into the ADSL Router.

Steps	Corrective Action
1	Check the LAN port and the other Ethernet connections.
2	Make sure you are using the correct IP address of the ADSL Router. Check the IP address of the ADSL Router.
3	Ping the ADSL Router from your computer. If you cannot ping the ADSL Router, check the IP addresses of the ADSL Router and your computer. Make sure your computer is set to get a dynamic IP address; or if you want to use a static IP address on your computer, make sure that it is on the same subnet as the ADSL Router.
4	Make sure you entered the correct password. The default password is "admin". If you have forgot your username or password, refer to Section A.5.
5	If these steps fail to correct the problem, contact the distributor.

A.3 WEB Configurator

I cannot access the web configurator.

Steps	Corrective Action
1	Make sure you are using the correct IP address of the ADSL Router. Check the IP address of the ADSL Router.

2	Make sure that there is not an console session running.
3	Check that you have enabled web service access. If you have configured a secured client IP address, your computer's IP address must match it. Refer to the chapter on remote management for details.
4	For WAN access, you must configure remote management to allow server access from the Wan (or all).
5	Your computer's and the ADSL Router's IP addresses must be on the same subnet for LAN access.
6	If you changed the ADSL Router's LAN IP address, then enter the new one as the URL.
7	Remove any filters in LAN or WAN that block web service.
8	See also Section A.9.

The web configurator does not display properly.

Steps	Corrective Action
1	Make sure you are using Internet Explorer 5.0 and later versions.
2	Delete the temporary web files and log in again. In Internet Explorer, click Tools, Internet Options and then click the Delete Files ... button. When a Delete Files window displays, select Delete all offline content and click OK. (Steps may vary depending on the version of your Internet browser.)

A.4 Login Username e Password

I forgot my login username and/or password.

Steps	Corrective Action
1	If you have changed the password and have now forgotten it, you will need to upload the default configuration file. This will erase all custom configurations and restore all of the factory defaults including the password.
2	Press the RESET button for five seconds, and then release it. When the SYS LED begins to blink, the defaults have been restored and the ADSL Router restarts. Or refer to the Resetting the ADSL Router

	section for uploading a configuration file via console port.
3	The default username is "admin". The default password is "atlantis". The Password and Username fields are case-sensitive. Make sure that you enter the correct password and username using the proper casing.
4	It is highly recommended to change the default username and password. Make sure you store the username and password in a save place.

A.5 LAN Interface

I cannot access the ADSL Router from the LAN or ping any computer on the LAN.

Steps	Corrective Action
1	Check the Ethernet LEDs on the front panel. A LAN LED should be on if the port is connected to a computer or hub. If the 10M/100M LEDs on the front panel are both off, refer to Section A.1.2.
2	Make sure that the IP address and the subnet mask of the ADSL Router and your computer(s) are on the same subnet.

A.6 WAN Interface

Initialization of the ADSL connection failed.

Steps	Corrective Action
1	Check the cable connections between the ADSL port and the wall jack. The DSL LED on the front panel of the ADSL Router should be on.
2	Check that your VPI, VCI, type of encapsulation and type of multiplexing settings are the same as what you collected from your telephone company and ISP.
3	Restart the ADSL Router. If you still have problems, you may need to verify your VPI, VCI, type of encapsulation and type of multiplexing settings with the telephone company and ISP.

I cannot get a WAN IP address from the ISP.

Steps	Corrective Action
1	The ISP provides the WAN IP address after authenticating you.

	Authentication may be through the user name and password, the MAC address or the host name.
2	The username and password apply to PPPoE and PPoA encapsulation only. Make sure that you have entered the correct Service Type, User Name and Password (be sure to use the correct casing).

A.7 Internet Access

I cannot access the Internet.

Steps	Corrective Action
1	Make sure the ADSL Router is turned on and connected to the network.
2	If the DSL LED is off, refer to Section A.1.3.
3	Verify your WAN settings.
4	Make sure you entered the correct user name and password.

Internet connection disconnects.

Steps	Corrective Action
1	Check the schedule rules.
2	If you use PPPoA or PPPoE encapsulation, check the idle time-out setting.
3	Contact your ISP.

A.8 Remote Management

I cannot remotely manage the ADSL Router from the LAN or WAN.

Steps	Corrective Action
1	Refer to the Remote Management Limitations section in the Firmware and Configuration File Management chapter for scenarios when remote management may not be possible.
2	Use the ADSL Router's WAN IP address when configuring from the WAN. Use the ADSL Router's LAN IP address when configuring from the LAN.
3	Refer to Section A.6 for instructions on checking your LAN

	connection. Refer to Section A.7 for instructions on checking your WAN connection.
4	See also the Section A.4.

A.9 Remote Node Connection

I cannot connect to a remote node or ISP.

Steps	Corrective Action
1	Check WAN screen to verify that the username and password are entered properly.
2	Verify your login name and password for the remote node.
3	If these steps fail, you may need to verify your login and password with your ISP.

Atlantis Land

Copyright

Copyright . 2002 est la propriété de cette société. Tous droits réservés. Sont interdites, la reproduction, la transmission, la transcription, la mémorisation dans un système de sauvegarde où la traduction dans une autre langue ou en langage informatique quels qu'ils soient, de la présente publication, sous quelque forme que ce soit ou quel qu'en soit le moyen, électronique, mécanique, magnétique, optique, chimique, manuel ou de tout autre genre, sans avoir obtenu au préalable le consentement de notre entreprise.

Non-responsabilité

La présente entreprise n'admet pas de requêtes ni de garantie, explicites ou implicites, au sujet du contenu et de manière spécifique exclu la possibilité de garantie, commerciabilité ou adaptabilité pour des buts particuliers. Le logiciel décrit dans le présent manuel est vendu ou concédé en licence "tel quel". Si les programmes devaient présenter des problèmes après l'achat, l'acquéreur (et non pas la présente entreprise, son distributeur ou concessionnaire) est tenu de prendre en charge tous les coûts de manutention ainsi que les coûts dus à des dommages accidentels ou des conséquences dérivants d'un défaut du logiciel. La présente entreprise se réserve en outre le droit de revoir le contenu de cette publication et d'y apporter des modifications de temps en temps, sans obligation d'informer les utilisateurs de ces changements. Nous avons fait tout notre possible afin d'éviter la présence d'erreurs dans le texte, dans les images et dans les tableaux présents dans ce manuel, dans le logiciel et le disque dur. Cependant, nous ne pouvons pas garantire l'absence totale d'erreurs et/ou omissions et nous vous prions de nous les signaler. Enfin, nous ne pouvons être retenus responsables pour quelque perte que ce soit, dommage ou incompréhension avenus directement ou indirectement, suite à l'utilisation de notre manuel logiciel et/ou disque dur.

Toutes les marques ou noms de produits mentionnés dans le présent manuel sont des marques commerciales et/ou brevetées par leurs propriétaires respectifs.

Marquage CE

Cet appareil peut causer des interférences radio, dans ce cas nous vous invitons à prendre les contre-mesures appropriées.

Atlantis Land

Déclaration de Conformité

Sidin SpA déclare que ce produit (A02-RA111U) est conforme aux exigences de protection de la Directive R&TTE (99/5/CE) du conseil de l'UE. Il est possible de télécharger sur le site web (www.atlantis-land.com) le document complet.

Information importante sur le recyclage et le traitement de cet équipement

Les informations susmentionnées sont fournies ici en conformité avec la Directive 2002/96/CE et le Décret n° 2005-829 du 20 juillet 2005 relatif à la composition des équipements électriques et électroniques et à l'élimination des déchets issus de ces équipements qui prévoient des procédures de collecte sélective et de traitement et d'élimination spécifiques aux déchets d'équipements électriques et électroniques. Pour de plus amples informations, nous vous invitonsà consulter notre site Internet à l'adresse suivante www.atlantis-land.com. Le symbole représentant une poubelle sur roues barrée d'une croix, qui est imprimé sur l'étiquette ou l'emballage du produit, indique que cet équipement ne doit pas être éliminé avec les déchets municipaux non triés mais doit faire l'objet d'une collecte sélective. Les déchets d'équipements électriques et électroniques doivent être traités séparément afin d'éviter que les matières dangereuses contenues dans ces équipements ne soient enterrées, ce qui pourrait occasionner des risques futurs pour l'environnement et la santé humaine. De plus, certains éléments des déchets d'équipements électriques et électroniques pourront être réutilisés et recyclés, ce qui contribuera à réduire les quantités de déchets à éliminer et à limiter l'épuisement des ressources naturelles. Pour de plus amples informations, nous vous invitonsà consulter notre site Internet à l'adresse suivante www.atlantis-land.com. Votre participation à la collecte sélective des déchets d'équipements électriques et électroniques est essentielle pour garantir que les objectifs de protection de l'environnement et de la santé humaine seront atteints.

Atlantis Land

Ce guide d'installation rapide vous permet d'installer et de configurer le WebShare WebShare 111U suivant des paramètres standards. Pour plus de précisions, tant sur les méthodes de configuration que sur le paramétrage avancé, reportez-vous au manuel sous format électronique (PDF) ou Vera (assistante interactive) disponible sur le CD-Rom fourni.

1.1 Contenu de la boîte

Avant l'installation, assurez-vous de disposer des éléments suivants:

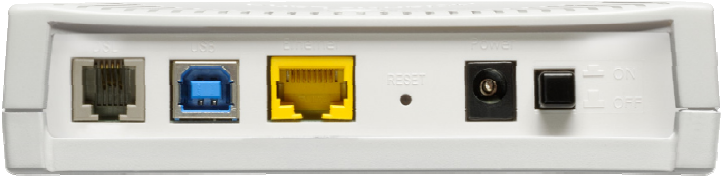
- WebShare 111U
- Câble réseau (CAT5), câble RJ11 et câble USB
- Guide à l'installation
- CD-Rom avec manuels et logiciels (firmware)
- Utility pour la configuration (assistante interactive)
- Adaptateur secteur AC-AC (12V, 1A)

Si vous constatez qu'un de ces composants manque, merci de vous adressez à votre revendeur.

1.2 Face avant

LED	SIGNIFICATION
PWR	Allumé Rouge quand le WebShare 111U Router est sous tension. Allumé vert pour indiquer que le système est actif.
LAN	Allumé quand le LAN (réseau) est connecté. • Vert= connexion à 100Mbps. • Orange= connexion à 10Mbps. Clignote lors des transferts de données.
USB	• Clignotant vert pour indiquer la transmission des donnée. • Allumé pour indiquer le correct fonctionnement de la porte USB.
ADSL	Si allumé fixe vert il indique une connexion correcte, s'il clignote il est en train de se connecter.
PPP	Si allumé fixe vert il indique q'une connexion PPPoA/PPPoE est activée. Si allumé fixe erouge la connexion n'est pas activée.

1.3 Face arrière

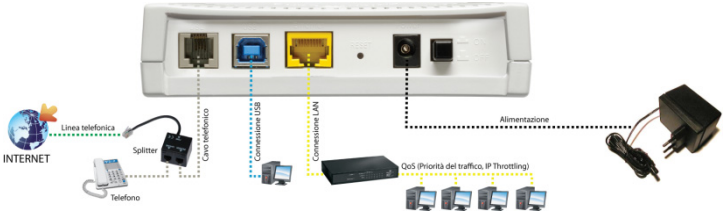


PORT	USAGE
LINE(RJ11)	Connectez le câble (fourni) RJ11 au filtre ADSL (optionnel) et enfin à la prise téléphonique.
USB	Connectez le le câble (fourni) USB a le calculateur.
LAN **(RJ45)**	Relier directement avec un câble Ethernet standard ou croisé aux PC ou à un port uplink (Hub/Switch).
RESET **(remise à zéro)**	Dispositif allumé, presser pour effectuer le reset ou le restore. Les opérations sont: • 0-3 secondes: reset (remise à zéro) • 3-5 secondes: rien • 6 secondes ou plus: il effectue un retour aux conditions initiales (utiliser, par exemple, quand vous ne vous rappelez plus du mot de passe).
POWER (jack)	Connectez l'alimentation fournie à cette prise.

POWER Switch	Presser pour allumer / éteindre le Router.

1.4 Câblage

Après avoir terminé le câblage, raccordez l'alimentation pour mettre le WebShare 111U sous tension. Assurez-vous que les LEDs sont correctement allumés. Connectez un câble réseau standard ou croisé pour relier le Router à un Hub/Switch ou aux PC. Une fois toutes les liaisons effectuées et le WebShare 111U allumé, le produit effectuera un diagnostique (d'une soixantaine de secondes). Quand cette étape sera terminée le LED **PWR** et **PPP** (LAN si est connectée) seront fix et la Led **DSL** commencera à clignoter, ce qui signifie que le produit fonctionne correctement. Enfin, la Led **ADSL** clignotera en vert pour indiquer la phase d'alignement et deviendra fixe par la suite (condition indispensable pour naviguer sur Internet).



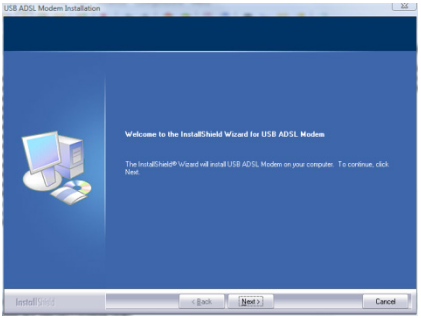
1.5 Connession USB

NOTE: **Avant de connecter le WebShare 111U au PC (avec le cable USB), il est imperatif d'installer le logiciel de configuration.**

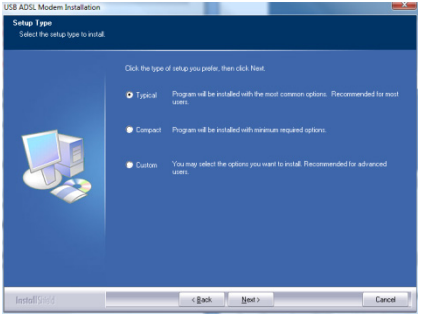
1. Insérer le CD dans le lecteur de CDRom et choise le produit "**A02-RA111**".
2. Cliquer sur le lien correct (selon le SO dans l'ordinateur).

NOTE: Pour lancer les Pilotes directement, une fois le CD inséré dans le lecteur CDRom, cliquer sur l'icône setup (**CDRom:\A02-RA11U\Driver\<SO>\setup.exe).**

Suivez maintenant la procédure d'installation jusqu'à la fin puis redémarrez l'ordinateur.



3. Les choix présentés sont les suivants: **Typical**, **Compact** ou **Custom**.



4. A ce stade le Système d'Exploitation vous demandera de relier le WebShare 111U à l'Ordinateur avec le câble USB puis il terminera l'installation des drivers automatiquement, il faudra ensuite redemarrer le PC.

1.6 Configuration du TCP/IP

Configuration sous Windows 2000

1. Allez au **Panneau de Configuration**. Double-cliquez sur **Connexions Réseau et accès à distance.**
2. Double-cliquez sur **connexion au réseau local**.
3. Dans **Connexion au réseau local** cliquez sur **Propriétés**.
4. Sélectionnez **Internet Protocol (TCP/IP)** et cliquez sur **Propriétés**.
5. Sous l'onglet **Général**, sélectionnez l'onglet **Obtenir une adresse IP automatiquement** et après **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement**
6. Cliquez sur **OK** pour terminer la configuration

Configuration sous Windows XP

1. Allez sur **Panneau de Configuration**. Double-cliquez sur **Accès Réseau**.
2. Double-cliquez sur **Connexion au Réseau local**.
3. Cliquez **Propriétés**.
4. Sélectionnez **Internet Protocol (TCP/IP)** et cliquez sur **Properties**.
5. Sélectionnez **Obtenir une adresse IP automatiquement** et après **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement**.

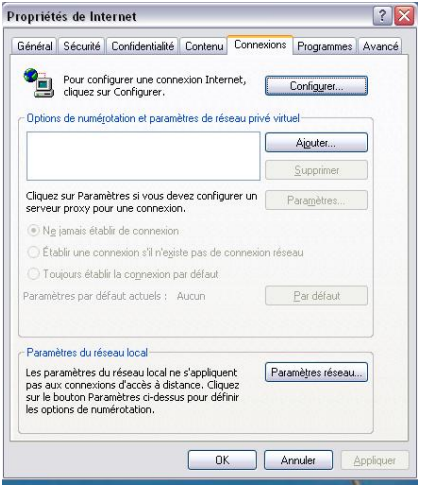
Configuration sous Windows Vista

1. Allez sur **Panneau de Configuration** (Affichage Classique). Double-cliquez sur **Accès Réseau**.
2. Cliquer 2 fois sur **Centre Réseau et Partage**, puis cliquer sur **Gérer les connexions Réseau**.
3. Cliquer 2 fois sur la carte NIC LAN et cliquez sur **Propriétés**.
4. Cliquez sur **Continuer** (Windows a besoin de votre autorisation pour continuer).
5. Sélectionnez **Internet Protocol 4 (TCP/IP)** et cliquez sur **Propriétés**.
6. Sélectionnez **Obtenir une adresse IP automatiquement** et après **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement**.
7. Cliquez sur **OK** pour terminer la configuration.

1.7 Vérification

Pour un ordinateur disposant de Internet Explorer, procédez comme suit :

1. Lancez le logiciel **Internet Explorer**.
2. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Options Internet**.
3. Cliquez sur l'onglet **Connections**.
4. Dans la zone **Options** de numérotation et paramètres de réseau privé virtuel, si une connection Internet est déjà configurée, sélectionnez **Ne jamais établir de connection.**
5. Cliquez sur le bouton **Paramètres réseau** et vérifiez ensuite qu'aucune case n'est cochée dans la fenêtre Paramètres du réseau local.
6. Refermez toutes les fenêtres en cliquant sur **OK**.



1.8 Configuration avec le utilitaries

1. Insérer le CD dans le lecteur de CDRom et choise le produit "**A02-RA111**".
2. Cliquer sur l'icône **WebShare Configuration Assistant**.

NOTE:

Pour lancer les Pilotes directement, une fois le CD inséré dans le lecteur CDRom, cliquer sur l'icône setup (**CDRom:\A02-RA11U\Utility\setup.exe)**.

1.9 Support

Pour tous problèmes ou renseignements vous pouvez contacter le service d'assistence web d'Atlantis Land http://www.atlantis-land.com/ita/supporto.php.
Pour avoir des info vous pouvez contacter info@atlantis-land.com ou prevendite@atlantis-land.com.

Atlantis Land
Via Pelizza da Volpedo, 59
20092 Cinisello Balsamo (MI) - Italy
Tel: +39. 02.00.632.300
Fax: +39. 02.66.016.666
Website: http://www.atlantis-land.com
Email: info@atlantis-land.com

Via Pelizza da Volpedo, 59
Cinisello Balsamo – MI – Italy
info@atlantis-land.com